Conditions générales de vente pour les titres d'accès au CENTRE LUDO SPORTIF LES HERMINES de SUPER-BESSE.
Société anonyme d'économie mixte locale (ci-après SAEML PAVIN SANCY) au capital de 408 420 €
N° SIRET : 496 250 077 000 13
N° TVA : FR 63 496 250 077
Siège social : Rond-point des pistes – 63610 SUPER BESSE
Mail : vel@pavin-sancy.com

Un règlement intérieur régit nos espaces. Il est accessible pour lecture à la caisse du Centre Ludo Sportif Les Hermines. L'achat d'un titre d'accès aux espaces emporte l'acceptation de ses dispositions et des conditions générales de vente.

Préambule :

Les présentes « conditions générales de vente » régissent la vente en ligne des prestations du Centre Ludo Sportif Les Hermines (CLSH), situé ronde de Vassivière 63610 Super-Besse, proposées par la Société Anonyme d'Economie Mixte Locale (ci-après SAEML PAVIN-SANCY) situé Rond-Point des Pistes – 63610 SUPER BESSE, Siret n°496 250 077 000 13 et vendues sur le site superbesse.com.
Elles sont portées à la connaissance de l'utilisateur avant tout engagement de sa part. En validant son achat, l'utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente, à disposition aux caisses du Centre Ludo Sportif les Hermines ainsi que sur notre site internet superbesse.com.
Les présentes « conditions générales de vente » peuvent être modifiées. Les nouvelles dispositions ne s'appliquent qu'aux ventes effectuées à compter de leur publication.
Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions générales de vente, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle.

Article 1 : Généralités

La validation d'une commande auprès de la SAEML PAVIN-SANCY implique l'adhésion du client aux présentes conditions générales de vente et de prestations du Centre Ludo Sportif les Hermines. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué aux caisses du Centre Ludo Sportif les Hermines ainsi que les commandes passées sur le site Internet superbesse.com, un service de commerce électronique édité par la société SAEML PAVIN SANCY.
Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SAEML PAVIN SANCY si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SAEML PAVIN SANCY. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Article 2 : Prestations

Les prestations proposées par le Centre Ludo Sportif les Hermines sont détaillées sur le site internet *superbesse.com*. Prestations proposées :

- Massages / soins / épilations
- Accès à l'espace bien être (sauna-hammam)
- Accès à l'espace aquatique
- Accès au Parc Aventure
- Accès à l'espace Fitness
- Accès aux activités aquatiques
- Accès au Bowling
- Accès à la Base aquatique
- Accès à l'espace Hermin'eau

Ces offres tarifaires sont disponibles à la demande ou en accès libre via internet sur superbesse.com.

Article 3 : Horaires et Conditions d'accès aux espaces

A Conditions d'accès à l'espace aquatique

L'entrée est unique et se fait via un support magnétique qui doit être présenté à la borne d'entrée. L'entrée piscine est valable plusieurs jours, aucune obligation de consommer son entrée tout de suite.
Comme il est affiché à l'accueil et dans les vestiaires, le port du short est interdit pour des raisons d'hygiène. De ce fait aucun remboursement ne

pourra être fait pour ce motif. Un distributeur est à votre disposition dans le hall d'accueil pour être en conformité.
Les enfants restent sous la responsabilité de l'accompagnant. De plus, les enfants de moins de 8 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte, en tenue de bain et ayant acquitté son droit d'entrée. L'accompagnant est seul responsable des enfants qu'il encadre.
Pour les activités aquabike et aquafitness, il faut avoir 16 ans minimum. L'accès au vestiaire est autorisé 15 minutes avant le début du cours.
Les séances de bébés nageurs sont accessibles aux enfants âgés de 4 mois minimum avec le carnet de vaccination à jour.

B Conditions d'accès à l'espace Bien-être

Les entrées à l'espace bien-être permettant d'accéder au sauna, hammam et cabines de soins se font à l'aide d'un jeton magnétique. Ce support coûte 2,00€ au premier achat.
L'entrée à l'espace bien être est valable plusieurs jours, aucune obligation de consommer son entrée tout de suite. Cet espace est interdit aux enfants et adolescents de moins de 16 ans, même accompagnés d'un adulte à l'exception des enfants qui auront fait l'achat d'un soin pour le corps « massage ado » accessible dès 12 ans. Cet achat « massage ado » ne donne cependant pas accès au hammam et sauna.
Pour l'accès au sauna et au hammam, une serviette de bain est obligatoire. En cas d'oubli, des serviettes sont en vente au distributeur automatique dans le hall d'entrée du centre ludo-sportif les Hermines.
Comme il est affiché à l'accueil ainsi que dans les vestiaires, le port du short est interdit pour des raisons d'hygiène. De ce fait aucun remboursement ne pourra être fait pour ce motif. Un distributeur est à votre disposition dans le hall d'entrée pour être en conformité.
L'accès à l'institut « Pure Altitude » se fait uniquement sur réservation sur place ou sur internet. Les soins sont accessibles uniquement sur rendez-vous. La réservation se fait selon les modalités définies. Toute réservation non décommandée vingt-quatre heures à l'avance demeurera due et tout retard d'arrivée ne donnera lieu à aucune prolongation du soin. Tout rendez-vous non honoré sera facturé ou entraînera l'annulation du « bon cadeau » associé sans indemnité.
La validité des actes promotionnels (bons cadeaux) sera d'une durée égale à 2 ans ; ceux-ci doivent obligatoirement être présentés lors du rendez-vous, à défaut le personnel établira la facturation du soin.
Conditions femmes enceintes : Si vous êtes enceinte merci de nous le signaler, certains soins du corps pourraient vous être déconseillés ainsi que certaines installations tel que le sauna ou hammam.

C Conditions d'accès à l'espace Fitness

La salle de Fitness est interdite aux personnes de moins de 16 ans même accompagnées d'un adulte.
Le port de baskets d'intérieur ainsi que la protection des machines par une serviette de bain sont obligatoires. En cas d'oubli, des serviettes sont en vente au distributeur automatique dans le hall d'entrée.
L'accès se fait pour une durée limitée à deux heures par séance.

D Conditions d'accès à l'espace Parc Aventure

Les enfants de moins de 90 cm doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte dans l'enceinte du parc aventure. Chaque utilisateur doit être muni de chaussettes propres.
Chaque entrée est personnelle et ne peut s'appliquer qu'à un seul et même enfant.
En caisse, nous vendons l'accès correspondant à la taille de l'enfant.
De 0 à 90 cm : l'espace Bambins
De 90 à 1.20 m : l'espace Labyrinthe
+ de 1.20 m : l'espace Labyrinthe, mâts d'escalade et parcours acrobatique
L'inscription pour les activités mâts d'escalade et parcours acrobatique se fait à l'intérieur du parc (selon la disponibilité).
Le justificatif de vente est demandé à l'arrivée pour justificatif.

E Conditions d'accès au Bowling

L'accès au Bowling se fait au comptoir prévu à cet effet. Après avoir effectué votre règlement pour une

partie, vous pourrez retirer vos chaussures et ainsi vous équiper avant d'accéder à la piste de jeu.
Le bowling est accessible à partir de 6 ans.

F Conditions d'accès à la Base Aquatique

Les enfants ne pourront accéder aux activités suivantes que selon les conditions ci-après :
-De 6 ans à 12 ans et savoir nager et être sous la responsabilité d'un adulte pour accéder aux structures gonflables aqualudiques.
-Être équipé obligatoirement d'un gilet de sauvetage jusqu'à 12 ans inclus pour l'accès aux véhicules nautiques et être accompagné d'un adulte.
- Avoir 4 ans minimum pour accéder aux structures gonflables terrestres.
Dans tous les cas il appartient, au représentant légal ou à l'adulte en charge de l'enfant d'attester que l'enfant remplit lesdites conditions.
Quel que soit leur âge, les mineurs sont sous la responsabilité de leurs parents ou des personnes qui en ont légalement la garde, qui sont alors responsables des dommages qu'ils pourraient causer.
L'accès aux activités de la base aquatique se fait à l'aide d'un jeton magnétique. Ce support coûte 2,00€ au premier achat.

G Conditions d'accès au Parc Hermin'eau

Le parc est ouvert en accès libre toute l'année.
Les enfants restent sous la responsabilité d'un adulte.
Les conditions d'accès et d'âge sont affichés sur chaque attraction. Des monnayeurs sont accessibles à chaque attraction, moyennant 2€ par tour d'environ 5 minutes.

Article 4 : Caractéristiques des prestations

a. Catégorie « Entrée Piscine Loisirs »

Entrées individuelles
Les entrées espace aquatique permettent d'accéder :
- en période hivernale : au bassin balnéoludique (sportif et ludique) et à l'aquasplash ainsi qu'à l'espace bien-être si vous avez acheté la formule espace aquatique et Bien-être.
- en période estivale : au bassin balnéoludique (sportif et ludique), à l'aquasplash et aux espaces extérieurs (terrasse, toboggan, solarium, pelouse, espace snack) ainsi qu'à l'espace bien-être si vous avez acheté la formule espace aquatique et Bien-être.
Chaque entrée est **individuelle** et ne donne accès à l'espace aquatique qu'à une seule personne.
Un justificatif sera demandé pour chaque tarif préférentiel et ne pourra s'appliquer pour le compte de tierce personne.

L'entrée est gratuite pour les enfants de 0 à 4 ans accompagnés par un adulte payant sur présentation d'un justificatif d'âge.

12 entrées
L'accès 12 entrées à une durée de validité de 365 jours à compter de la date d'achat. Plusieurs entrées peuvent être utilisées le même jour. L'usager accède directement en présentant son jeton magnétique devant la borne.

Abonnements
Le CLSH propose un abonnement à l'année qui peut être souscrit à n'importe quel moment. Il est valable 365 jours à compter de la date d'achat.
Les indisponibilités de l'équipement (fermetures techniques, évènement exceptionnel…) ne donnent pas droit à une prolongation de l'abonnement, ou à aucune indemnité sous quelque forme de ce soit.
Cet abonnement est nominatif avec photo et ne peut être cédé. Une photo est prise lors de l'achat pour éviter toute confusion. Des contrôles inopinés sont exercés et l'abonnement sera bloqué en cas de fraude, sans qu'aucun remboursement ne puisse être émis.
Activités Aquatiques
L'achat peut se faire de manière unitaire ou par abonnement de 12 séances valables 2 ans à partir de la date d'achat.
Les séances aquabike, aquafitness, bébés nageurs et les cours de natation durent 45 minutes.
Les cours de natation sont accessibles aux enfants dès 6 ans sur inscription auprès de l'accueil, un certificat médical est obligatoire. L'accès aux vestiaires se fait 15min avant le cours.

Les enfants sont répartis selon leur niveau de natation dans un groupe correspondant.

b. Catégorie « Espace Bien-être »

Accès espace Bien être

L'entrée unitaire à l'espace bien-être donne accès au hammam, au sauna et à l'espace détente.

L'entrée piscine et espace bien-être vous donne accès à l'espace aquatique ainsi qu'à l'espace Bien être.

Afin de pouvoir accéder à l'espace bien être vous devrez avoir le jeton magnétique, vendu 2,00€ au premier achat, qui vous permettra d'ouvrir la porte de l'espace bien être.

Soins esthétiques

Le CLSH présente sur le site superbesse.com ainsi que sur sa carte de soins (à disposition de la clientèle à l'accueil) de manière détaillé le contenu de chaque soin et sa durée, permettant ainsi au client de connaître, avant la validation définitive de sa commande, les caractéristiques essentielles des services qu'il souhaite acheter, et ce conformément aux dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Soins du corps

La finalité des prestations réalisées par le Centre Ludo Sportif Les Hermines est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués ne font pas objet de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de technique manuelle de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité toutes prestations à caractère érotique ou sexuel.

Le Bénéficiaire du soin est tenu d'arriver au minimum **15 minutes** avant l'heure prévue de sa prestation. Tout retard entraînerait la diminution ou l'annulation de la prestation réservée. Il doit se présenter en **tenue de bain** muni d'une serviette et avoir pris une douche savonnée avant pour tous les soins du corps.

Le produit comprend également un accès à l'espace Bien-être sauna et hammam une heure **avant l'horaire de son soin** uniquement pour les soins du visage et du corps selon l'ouverture du centre Ludo Sportif.

Produits de soins de la marque « Pure Altitude ».

c. Catégorie « Activités Parc Aventure »

Parcours acrobatique et Mats d'escalade

Le bracelet d'entrée pour les activités vous donne accès à 1 session de 30 min pour chacune des 2 activités, mâts d'escalade ou parcours acrobatique. Les réservations sont obligatoires pour accéder à cet espace.

Le matériel pour exercer ces deux activités (baudrier, longe et clé) vous est fourni par le personnel à votre arrivée et doit être rendu à votre départ.

Le parcours aventure comprend 16 ateliers et l'espace escalade propose 9 voies. Le personnel équipe les pratiquants, donne les règles de sécurité et surveille leurs bonnes pratiques sur les installations du CLSH.

Espace Labyrinthe

L'entrée unitaire à l'espace labyrinthe donne accès à cette activité uniquement durant 1 heure. Le CLSH se réserve le droit d'enlever certains éléments de jeux en fonction des protocoles sanitaires en cours ainsi que de changer la durée d'accès aux activités. Le client doit être informé de tout changement avant son achat.

Espace Bambins

Le CLSH se réserve le droit d'enlever certains éléments de jeux en fonction des protocoles sanitaires en cours ainsi que de changer la durée d'accès aux activités. Le client doit être informé de tout changement avant son achat.

d. Catégorie « Fitness »

L'entrée unitaire donne un accès de 2 heures consécutif à la salle Fitness et aux différents équipements sportifs qui s'y trouvent.

Afin de pouvoir accéder à l'espace fitness, vous devrez posséder un jeton magnétique, vendu 2,00€ au premier achat, qui vous permettra d'ouvrir la porte de l'espace fitness.

e. Catégorie « base aquatique »

Les entrées pour les structures gonflables sur le lac, les structures sur la plage ainsi que les pédalos sont des sessions de 30 minutes.
Les gilets de sauvetages sont fournis par le personnel à votre arrivée et doit être rendu à votre départ.
Afin de pouvoir accéder aux structures gonflables sur le lac et aux véhicules nautiques, vous devrez posséder un jeton magnétique, vendu 2,00€ au premier achat, qui vous permettra d'ouvrir les portiques d'accès.

Article 5 : Tarifs et Modalités de paiement

a. Tarifs

Les prix affichés sont en TTC et s'entendent en euros. La direction de la SAEML PAVIN-SANCY se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis. Leur application rentrera en vigueur à compter de leur affichage. Toute modification s'applique aux contrats d'abonnements conclus postérieurement.
Pour les groupes un seul règlement doit être fait par l'accompagnateur principal. Les groupes doivent se présenter en caisse centrale située en gare du Téléphérique de la Perdrix avec le devis qui leur sera fourni, mentionnant le nombre de participants adultes et enfants, la date de l'activité réalisée, le nom et la signature de l'accompagnateur.
Les organismes collectifs qui bénéficient de l'ouverture d'un compte spécifique doivent présenter un document justificatif de leur organisme ainsi que leur bon de commande de leur direction.
Aucun paiement en Compte ne sera consenti sans Bon de Commande.
Le paiement de la totalité des prestations se fait à la réservation.
En cas d'empêchement, le client devra décommander son rendez-vous au moins 48h à l'avance en cas de non-présentation au rendez-vous, la totalité du versement sera conservée, aucun remboursement ne sera effectué en dehors de la période de droit de rétractation.
La SAEML PAVIN SANCY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix indiqués sur le site internet sont des prix TTC en euros, tenant compte du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.
Les réductions ponctuellement appliquées aux caisses du Centre Ludo Sportif Les Hermines ne sont pas répercutées sur le site et aucun dédommagement même partiel ne sera consenti en cas de réduction en caisse. Il appartient au client de prévoir ses achats.
Le tarif « Sancylien » est exclusivement réservé aux personnes vivant sur le territoire de la communauté de communes du Massif du Sancy sur présentation d'un justificatif de domicile.

b. Moyens de paiement

Le Centre Ludo-Sportif des Hermines accepte en caisse : les espèces, les cartes bancaires, les chèques ANCV ainsi que les Chèques vacances ANCV connect.
Le bowling accepte les espèces et les cartes bancaires.
La base aquatique accepte les espèces, les cartes bancaires, les chèques ANCV ainsi que les Chèques vacances ANCV connect.
Le parc Hermin'eau accepte uniquement les pièces de deux euros.
Sur internet : Le prix est exigible à la commande et les paiements sont effectués par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) via un paiement sécurisé Banque Populaire avec 3D Secure qui garantit la confidentialité des règlements ou par chèques vacances ANCV connect via un paiement sécurisé. A aucun moment l'exploitant n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. L'exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

c. Paiement sécurisé

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par la Banque Populaire, le serveur de paiement sécurisé "on line" de la Banque Populaire. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement

immédiat. Les commandes de produits SAEML PAVINSANCY payées par carte bancaire seront confirmées une fois qu'elles auront fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

d. Supports de vente

Les usagers sont seuls responsables de l'utilisation qui pourrait être faite de leur titre d'accès en cas de perte, de vol ou d'usage frauduleux et le CLSH ne sera pas tenu responsable, aucun remboursement ne pourra être effectué.
La perte du support ne peut entraîner le remboursement des accès. L'usager ayant perdu son support devra présenter son justificatif de vente. Les accès sont reportés sur un nouveau support dont l'usager devra faire l'achat.

Article 6 : Modification

Toute demande de modification de commande doit être adressée au service de vente en ligne de la SAEML PAVIN-SANCY par lettre ou par e-mail à l'adresse clsh@pavin-sancy.com, 7 jours minimum avant la réservation choisie.
La SAEML PAVIN-SANCY pourra facturer cette modification.

Article 7 : Protection des données

Les informations personnelles de nos usagers ne sont collectées que pour la gestion du contrôle d'accès à nos espaces, pour diffuser à nos usagers des informations sur les différents événements de la station ou du Centre Ludo Sportif les Hermines, et pour informer les usagers de la fermeture exceptionnelle de certains espaces. Ces informations ne sont communiquées à aucun organisme. La SAEML Pavin Sancy s'engage à protéger la confidentialité de l'ensemble de vos données personnelles. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, telle que modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectifications aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer par email à vel@pavin-sancy.com soit par courrier en adressant votre demande à l'adresse de la SAEML Pavin Sancy rond-point des pistes 63610 Super Besse.
Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Article 8 : Contact

Pour toute information, notre service vente en ligne est à votre disposition : vel@pavin-sancy.com

Article 9 : Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à la SAEML Pavin Sancy soit par mail reclamation@pavin-sancy.com soit par courrier Saeml Pavin Sancy rond-point des pistes 63610 Super Besse, dans un délai de 15 jours suivant la survenance de l'évènement à l'origine de ladite réclamation sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice.

Article 10 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la SAEML PAVIN-SANCY superbesse.sancy.com sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SAEML PAVIN-SANCY. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quel titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord express de la SAEML PAVIN-SANCY

Article 11 : Responsabilité

La SAEML PAVIN-SANCY n'a pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de la SAEML PAVIN-SANCY ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques ou de tout fait qualifier de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Article 12 : Preuve

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi n°2000.230 du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande

Article 13 : Informatique et libertés

Les informations concernant le client, transmises lors de la commande, sont recueillies par la SAEML PAVIN-SANCY, et de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy. Le traitement de données personnelles tirées de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur ce site permettent à la SAEML PAVIN-SANCY de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Si le client souhaite exercer son droit en s'adressant par courrier à la SAEML PAVIN-SANCY, service de vente en ligne.

Article 14 : Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les parties s'obligent à recourir à une procédure de conciliation préalablement à toute procédure contentieuse. A défaut d'accord, le litige sera soumis au tribunal compétent.
De plus, à défaut de réponse satisfaisante le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV BP 80303-75823 PARIS CEDEX 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et ce dans un délai maximal d'un an (1 an) à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'exploitant.